

# Previnm: tu salud en las mejores manos

- Calidad y seguridad garantizadas
- Innovación en vacunación
- Atención personalizada



2024



## INFORME POLÍTICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

[WWW.PREVINM.COM](http://WWW.PREVINM.COM)

@PREVINM

PBX

604 444 9286

UBICACIÓN

CLL 49 #40-11 piso 6

# Descripción de la empresa

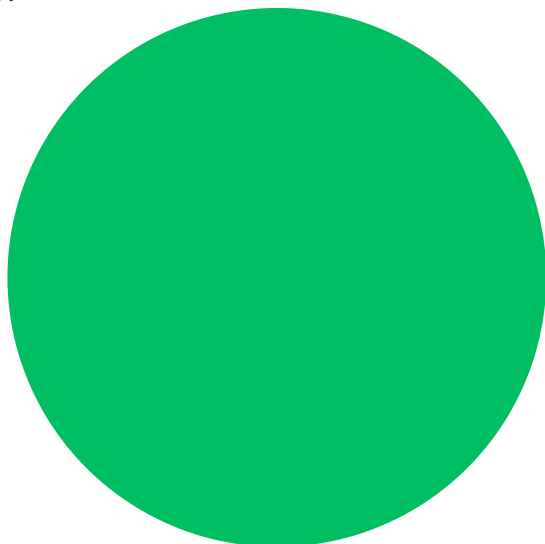
## MISIÓN Y VISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud privada dedicada a la aplicación de biológicos (vacunas), contribuyendo a la prevención de enfermedades inmunoprevenibles y mejorando la calidad de vida de la población en general, mediante el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad del paciente; con recurso humano idóneo, capacitado, confiable, con gran sentido de pertenencia y enmarcados en la legislación colombiana vigente.

En el 2029 seremos una IPS de referencia a nivel nacional en la aplicación de biológicos (vacunas). Nos destacaremos por liderar procesos de calidad, seguridad del usuario, información y tecnología. Nuestra institución será reconocida por la atención humanizada, el cuidado del medio ambiente, el portafolio de servicios y su autosostenibilidad.

## INDICADORES DE ATENCION AL USUARIO

Los usuarios califican con un 100% muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS.



Muy Buenas  
100%

Estadísticas globales de la empresa

# 34319

Usuarios atendidos  
En comparación al año anterior un crecimiento del 8%

# 63672

Dosis aplicadas  
En comparación al año anterior un crecimiento del 9%

# 31000

Usuarios visitaron la página web

# 100%

de los usuarios vuelven a utilizar nuestros servicios

# Sensibilización

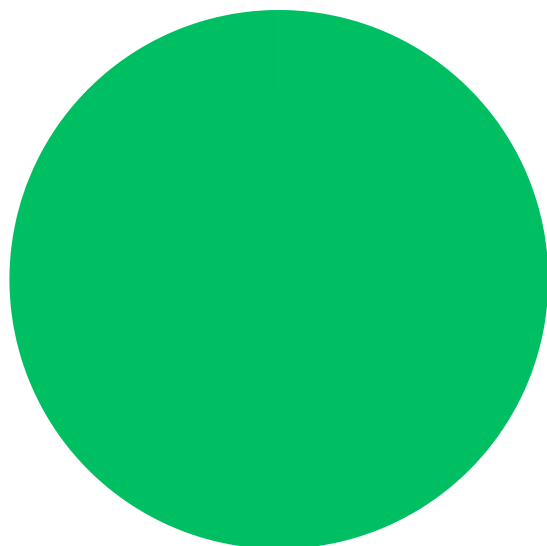
## EDUCACIÓN

Se realizaron diferentes secciones de sensibilización en cuanto a deberes y derechos de los usuarios, educación sobre diferentes vacunas, importancia de estar al día con los esquemas, mitos y realidades sobre el VPH y patologías sobre las vacunas de Dengue, Covid e Influenza.

*En la IPS se garantiza la estrategia de VACUNACIÓN SIN BARRERAS y cumplimiento a la política diferencial.*

## INDICADORES DE ATENCION AL USUARIO

El 100% de los usuarios recomendaría a sus familiares y amigos la IPS.



Definitivamente SI  
100%

*Estadísticas globales de la empresa*

# 20

*Sensibilizaciones realizadas en sala de espera*

# 14265

*Llamadas en demanda inducida*

# 1054

*Encuestados para conocer la percepción del servicio en la IPS*

# 0,1%

*PQRS*

*Se realizaron más de 20 aperturas al buzón de sugerencias con sus respectivas actas.*

# ¡Únete a nuestra comunidad!

En Previnm IPS, con 22 años de experiencia en servicios de salud, te invitamos a formar parte de nuestra asociación de usuarios.

¡Tu participación es fundamental para nosotros!

Para mayor información, comunícate al 604 4449286

**Inscríbete hoy mismo.**



-La vacunación Sin Barreras que hace parte de los lineamientos nacionales del PAI ha contribuido a posicionar a la IPS en una atención social con la comunidad nacional e internacional.

-En el 2024 se establecieron estrategias de comunicación y reentrenamiento que permitieron la adherencia de las barreras de seguridad (identificación del paciente, 10 correctos de vacunación, bioseguridad, lineamientos PAI) lo cual fortaleció el programa de “Vacunación Segura”.

-La prestación del servicio con calidad y seguridad permitió que el usuario externo percibirá los servicios con un 100% Muy Buena-Buena y recomendaría a sus familiares y amigos la IPS.

## RECONOCIMIENTO



2° lugar en dos ocasiones por parte de la Secretaría de Salud de Medellín como Guardianes de la Inmunización.

Cumplimiento del 96,8% de los componentes del Programa Ampliado de Inmunizaciones.