



2023

INFORME POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA

WWW.PREVINM.COM

@PREVINM

PBX

604 444 9286

UBICACION

CLL 49 #40-11 piso 6

Descripción de la empresa

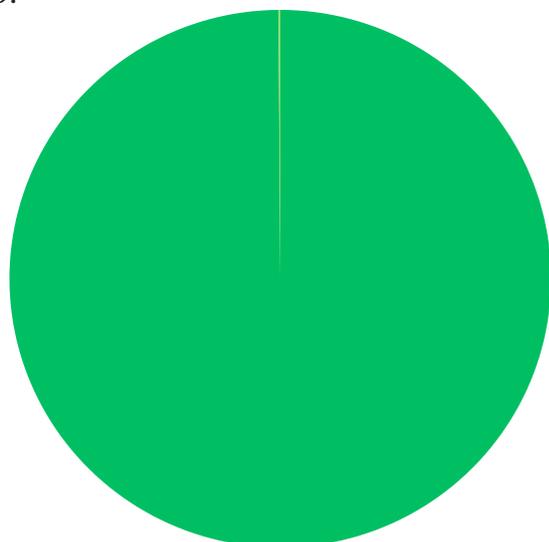
MISIÓN Y VISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud privada dedicada a la aplicación de biológicos (vacunas), contribuyendo a la prevención de enfermedades inmunoprevenibles y mejorando la calidad de vida de la población en general, mediante el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad del paciente; con recurso humano idóneo, capacitado, confiable, con gran sentido de pertenencia y enmarcados en la legislación colombiana vigente.

Seremos al 2023 una IPS de referencia a nivel nacional, en la aplicación de biológicos (vacunas), líderes en los procesos de calidad y seguridad del paciente, con gestión de la información y tecnología a la vanguardia, reconocida por la atención humanizada, el cuidado del medio ambiente, el desarrollo del talento humano, portafolio de servicios y autosostenible.

INDICADORES DE ATENCION AL USUARIO

Los usuarios califican con un 99% muy buena la experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de la IPS.



Muy Buenas
99.9%

Estadísticas globales de la empresa

31550

Usuarios atendidos

57698

Dosis aplicadas

99%

de los usuarios vuelven a utilizar nuestros servicios

Sensibilización

Estadísticas globales de la empresa

EDUCACIÓN

Se realizaron diferentes secciones de sensibilización en cuanto a deberes y derechos de los usuarios, educación sobre diferentes vacunas, importancia de estar al día con los esquemas, mitos y realidades sobre el VPH y patologías sobre las vacunas de Sarampión, Rubeola, Paperas y Rotavirus, Influenza y Covid.

En la IPS se garantiza la estrategia de VACUNACIÓN SIN BARRERAS y cumplimiento a la política diferencial.

21

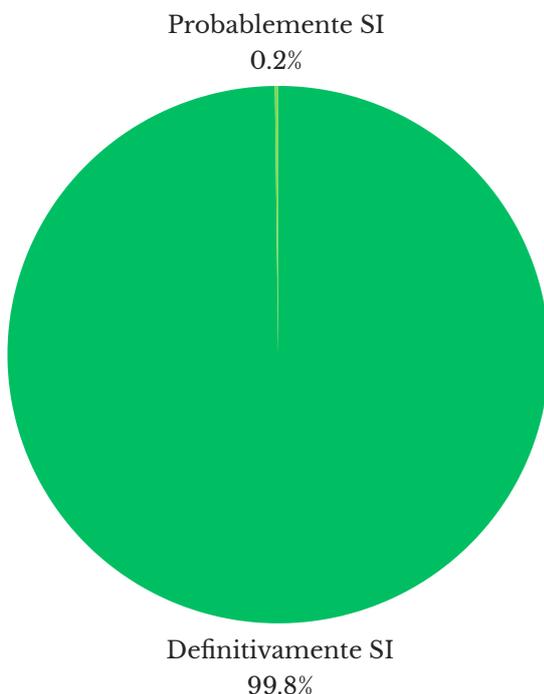
Sensibilizaciones realizadas en sala de espera

INDICADORES DE ATENCIÓN AL USUARIO

El 99% de los usuarios recomendaría a sus familiares y amigos la IPS.

1002

Encuestados para conocer la percepción del servicio en la IPS



0%

PQRS

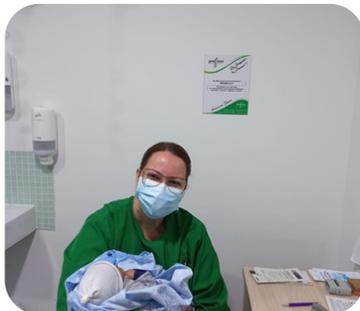
Se realizaron más de 20 aperturas al buzón de sugerencias con sus respectivas actas.



-La vacunación Sin Barreras que hace parte de los lineamientos nacionales del PAI ha contribuido a posicionar a la IPS en una atención social con la comunidad nacional e internacional especialmente los venezolanos.



-En el 2023 se establecieron estrategias de comunicación que permitieron la adherencia de las barreras de seguridad (identificación del paciente, 10 correctos de vacunación y comunicación) lo cual fortaleció el programa de “Vacunación Segura”.



-La prestación del servicio con calidad y seguridad permitió que el usuario externo percibirá los servicios con un 99% Muy Buena-Buena y recomendaría a sus familiares y amigos la IPS.

1 PUESTO

El reconocimiento por parte de la Secretaria de Salud de Medellín como Guardianes de Inmunización nos permitió fortalecernos en los diferentes componentes del Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI.